

CONTATTI

Tutti i servizi sono operativi da Lunedì a Venerdì, dalle 08:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00.



Tel. 0362 182681
info.italy@dahuatech.com



Assistenza Priority
0362 1826893
Destinato a clienti diretti: accesso
tramite codice di assistenza



Assistenza Tecnica
895 8950841 *
Destinato a installatori e
utenti finali



purchasing.italy@dahuatech.com Pratiche relative all'emissione di ordini di acquisto da parte dei fornitori
finance.italy@dahuatech.com Informazioni amministrative non strettamente connesse alla contabilità
accounting.italy@dahuatech.com Contabilità ed emissione/ricezione di fatture da parte dei fornitori
legal.italy@dahuatech.com Informazioni legali inerenti a contratti di recupero crediti e contenziosi in atto



marketing.italy@dahuatech.com Suggerimenti e aggiornamenti sulle campagne di comunicazione, advertising e social media
events.italy@dahuatech.com Organizzazione e gestione eventi, fiere, presentazioni e corsi
highschool.italy@dahuatech.com Informazioni riguardanti il progetto di formazione Dahua High School
promo.italy@dahuatech.com Informazioni in merito a iniziative e promozioni in corso



logistics.italy@dahuatech.com Informazioni riguardanti spedizioni e prese di materiale
rma.italy@dahuatech.com Informazioni sullo stato delle pratiche RMA
orders.italy@dahuatech.com Informazioni relative agli ordini, alle conferme d'ordine e alle spedizioni
sales.italy@dahuatech.com Comunicazioni di natura commerciale e offerte di fornitura prodotti



infotech.italy@dahuatech.com Assistenza tecnica pre-vendita: scelta prodotto, compatibilità, accessoristica, manuali e certificazioni
support.italy@dahuatech.com Assistenza tecnica post-vendita: problemi riscontrati in fase di installazione o prove a banco
projects.italy@dahuatech.com Informazioni riguardanti lo sviluppo e la gestione di progetti e capitolati tecnici



web.italy@dahuatech.com Segnalazioni relative al sito web: abilitazioni, accessi e malfunzionamenti vari
privacy.italy@dahuatech.com Segnalazioni relative al trattamento dei dati personali e GDPR

* Il numero di assistenza tecnica a pagamento 895 8950841 è a cura di Goldenline per conto di Dahua Technology Italy Srl, Via Brughetti 9/H – Bovisio Masciago – 20813 – (MB)
PI: 03437740966; Il costo del servizio iva inclusa da rete fissa è di 64 centesimi al minuto senza scatto alla risposta, da rete mobile il costo è 97 centesimi al minuto con uno scatto alla risposta di 16 centesimi, per un importo massimo addebitabile di 15 euro e 13 centesimi .