



VIDEOTREND

TUTORIAL

www.videotrend.net

[Live Chat](#)

[Account](#)

[Italia](#)

Telecamere HD-CVI, IP e analogiche



[HOME](#)

[INFO](#)

[PRODOTTI](#)

[CHI SIAMO](#)

[CONTATTI](#)

[AREA RISERVATA](#)

[RICERCA](#)

[Supporto](#)

[FAQ](#)

[Download](#)

[Listini](#)

[Demo](#)

[DDNS](#)

[Distributori](#)

[Forum](#)



Sommario

INTRODUZIONE.....	3
PRESENTAZIONE.....	4
1 GESTIONE DDNS.....	6
1.1 GESTIONE DDNS.....	6
1.2 CONNESSIONE DDNS.....	6
1.3 CREA ACCOUNT DDNS.....	7
1.4 GESTIONEACCOUNT.....	7
1.5 IMPIANTI DDNS.....	8
2 MESSAGGI.....	8
2.1 MESSAGGI / NUOVI / LETTI / SCRITTI.....	8
3 OFFERTE E PROMOZIONI.....	9
3.1 OFFERTE SPECIALI.....	9
4 TRASPORTI.....	9
4.1 TRASPORTI.....	9
5 AUTORIZZAZIONI.....	10
5.1 ELENCO.....	10
5.2 ATTIVA/RIMUOVI.....	10
6 DDT IN PREPARAZIONE.....	11
6.1 DDT IN PARTENZA.....	11
7 MIEI DOCUMENTI.....	11
7.1 TUTTI.....	11
7.2 DDT IN PREPARAZIONE.....	12
8 ORDINI.....	13
8.1 DISPONIBILITA'.....	13
8.2 PRENOTATI.....	13
8.3 CREA ORDINE.....	14
8.4 APERTI.....	14
8.5 TUTTI.....	15
9 GESTIONE RMA.....	15
9.1 VERIFICASERIALE.....	15
9.2 GESTIONE.....	16
9.3 INVIA.....	16
9.4 IN LAVORAZIONE.....	17
9.5 CHIUSI.....	17
9.6 TUTTI.....	18
10 FIRMWARE SPECIALI.....	18
10.1 FIRMWARE SPECIALI.....	18
11 LISTINI SPECIALI.....	19
11.1 LISTINI SPECIALI.....	19



INTRODUZIONE

Questo manuale descrive le funzionalità del sito Videotrend.

Il sito è accessibile all'indirizzo <http://www.videotrend.net>

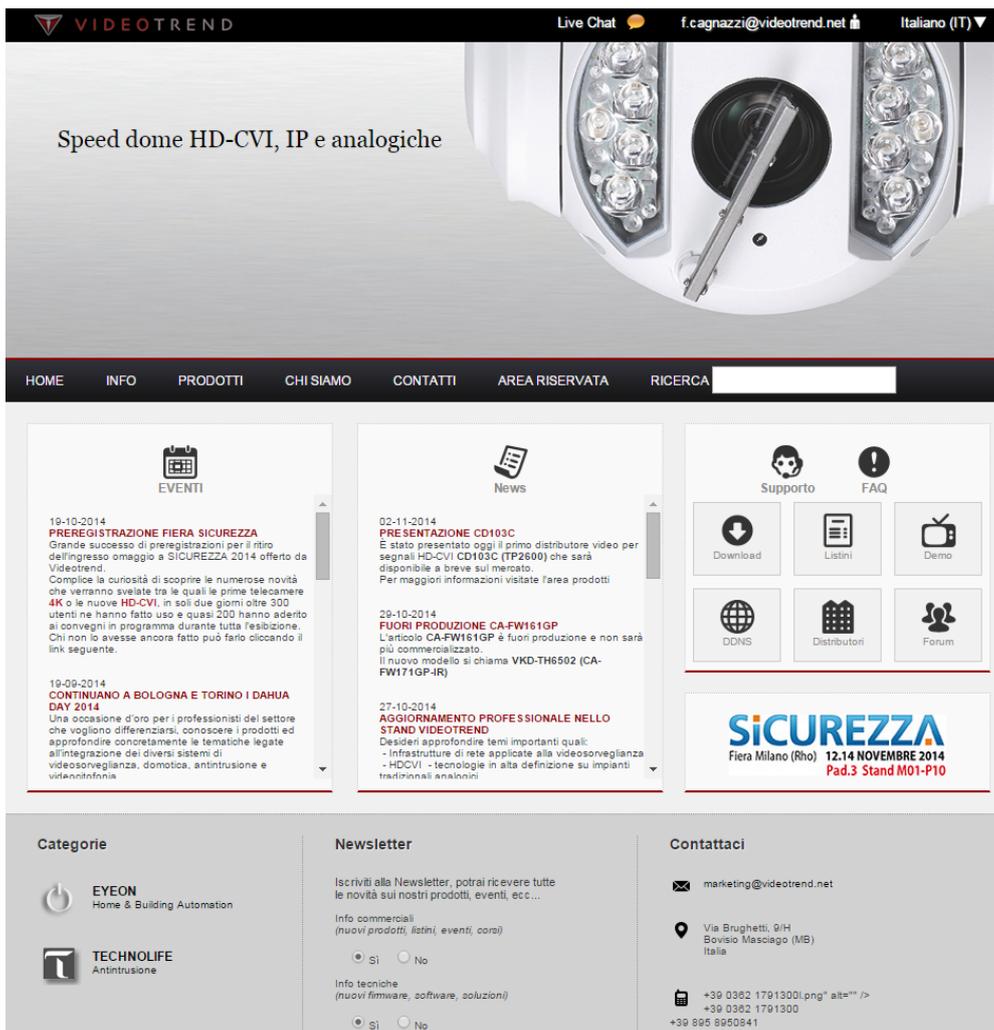
Il sito web è stato impostato per adempiere il più possibile alle richieste quotidiane che ci pervengono e per renderVi più autonomi nella gestione lavorativa.

Troverete schede tecniche, documenti contabili, RMA e molto altro che può essere gestito da web accorciando i tempi di lavorazione e avendo priorità sulla gestione degli ordini.

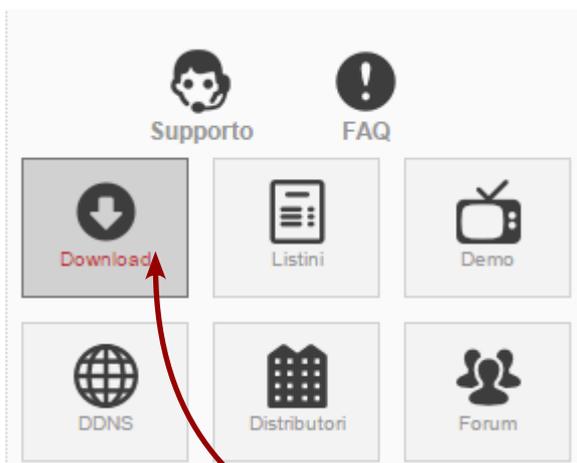
N.B.: per il corretto utilizzo di tutte le funzionalità dell'applicazione, è necessario che le impostazioni del browser utilizzato permettano l'apertura delle finestre di pop up, e che il firewall di windows sia disattivato.



PRESENTAZIONE



Sull' home page del sito Videotrend potete trovare tutto quello che vi serve....



Cliccando sull' icona sopra raffigurata verrete portati sulla pagina di download. Li troverete Listini, Manuali, Software, Schede prodotti ecc....





LISTINI	MANUALI	SOFTWARE	FIRMWARE	SCHEDA	DEPLIANT	FOTO	CERTIFICAZIONI	<input type="text" value="RICERCA"/>	<input type="button" value="RICERCA"/>			
Posizione	Id	Codice prodotto	Descrizione			Versione	Download					
1	6	LISTINI	Listino Pro in Pdf			1.1						
2	32	LISTINI	Listino Elé in Pdf Rev 1.2			1.2						
3	7	LISTINI	Listino Pro in Xls			1.1						
4	33	LISTINI	Listino Elé in Pdf Rev 1.1			1.1						
5	34	LISTINI	LISTINI	MANUALI	SOFTWARE	FIRMWARE	SCHEDA	DEPLIANT	FOTO	CERTIFICAZIONI	<input type="text" value="RICERCA"/>	<input type="button" value="RICERCA"/>
Posizione	Id	Codice prodotto	Descrizione			Versione	Download					
1	4		Dahua Config Tool Standard			V2.00.0.R.140410						
2	5		Smart PSS Standard			V1.10.1.R.20140515						
3	43		Patch PSS italiano Standard			4.06.12						
4	44		PSS Standard *			4.06.12						
1												

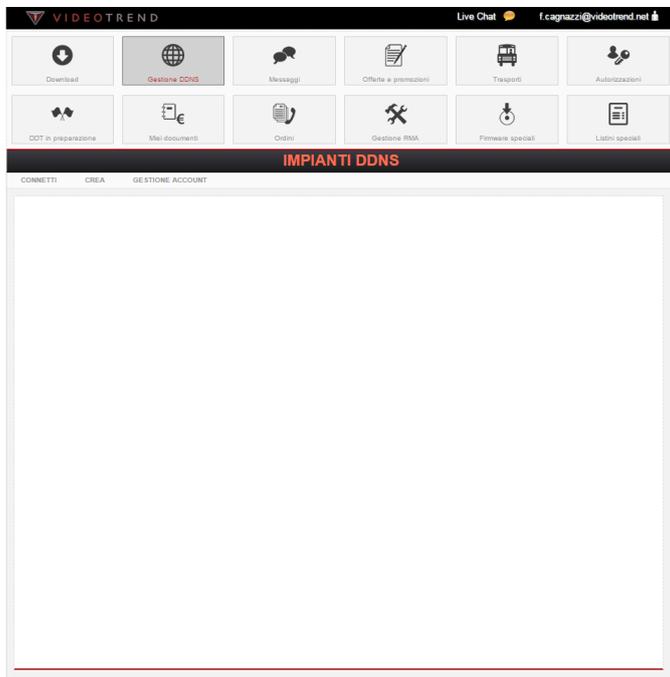
LISTINI	MANUALI	SOFTWARE	FIRMWARE	SCHEDA	DEPLIANT	FOTO	CERTIFICAZIONI	<input type="text" value="RICERCA"/>	<input type="button" value="RICERCA"/>		
Posizione	Id	Codice prodotto	Descrizione			Versione	Download				
1	42	AT1800N	MT AT ST ET EET SLT			Valori multipli (ago 20 2014)					
2	41	D1045	DVR Qtum			Valori multipli (ago 20 2014)					
3	41	D1085	DVR Qtum								
4	41	D1185	DVR Qtum								
5	41	D2085	DVR Qtum			1 - 106089	giu 13 2014				
6	41	D2185	DVR Qtum			2 - 107180	mar 25 2013				
7	41	D4045	DVR Qtum			3 - 108200	dic 27 2012				
8	41	D4085	DVR Qtum			4 - 150302	mag 4 2013				
9	41	D4185	DVR Qtum			5 - 60025	feb 27 2014				
10	41	DV-1000	DVR Qtum			6 - ASTRA10IR	apr 17 2012				
11	41	DV-1000+	DVR Qtum			7 - ASTRA-POL	gen 19 2011				
12	41	DV-3000	DVR Qtum			8 - ASTRA-PWR	gen 19 2011				
13	41	E1040	DVR Qtum			9 - ASTRA-WAL	feb 10 2012				
14	41	E1080	DVR Qtum			10 - AV-SF2012H-C	feb 9 2012				
15	41	E1180	DVR Qtum			11 - AV-SF2012H-D	gen 13 2012				
16	42	EET400N	MT AT ST ET EET SLT			12 - AV-SF2012H-DV	feb 9 2012				
17	37	EL4104BE	NVR4			13 - CA101M	set 12 2012				
18	37	EL4104BE-P4	NVR4			14 - CA-DW181HP	ott 4 2014				
19	37	EL4108BE	NVR4			15 - CA-DW481BP	mag 5 2013				
20	37	EL4108BE-P4	NVR4			16 - CA-F480CP	gen 22 2013				
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...											

LISTINI	MANUALI	SOFTWARE	FIRMWARE	SCHEDA	DEPLIANT	FOTO	CERTIFICAZIONI	<input type="text" value="RICERCA"/>	<input type="button" value="RICERCA"/>			
Posizione	Id	Codice prodotto	Descrizione			Versione	Download					
1												
1			LISTINI	MANUALI	SOFTWARE	FIRMWARE	SCHEDA	DEPLIANT	FOTO	CERTIFICAZIONI	<input type="text" value="RICERCA"/>	<input type="button" value="RICERCA"/>
Posizione	Id	Codice prodotto	Descrizione			Versione	Download					
1	-	105040	DVS 4 ingressi H264			ott 12 2010						
2	-	105080	DVS 8 ingressi H									
3	-	105180	DVS 16 ingressi									
4	-	106049	DVR 4 ingressi			1 - 106049	giu 13 2014					
5	-	106089	DVR 8 ingressi			2 - 106089	giu 13 2014					
6	-	106169	DVR 16 ingressi			3 - 106169	lug 25 2011					
7	-	107080	DVS 8 ingressi H			4 - 107080	mar 25 2013					
8	-	107180	DVS 16 ingressi			5 - 107180	mar 25 2013					
9	-	108200	2 Megapixel cam			6 - 108200	dic 27 2012					
10	-	150302	IR camera			7 - 50100	apr 16 2012					
11	-	15-2400AD15	Antenna direttiva			8 - 50170	mag 20 2011					
12	-	15-B107	Doppia staffa di			9 - 50190	mag 20 2011					
13	-	15-WC11R	Prolunga cavo ar			10 - 60020	feb 27 2014					
14	-	50010	Convertitore UTP			11 - 60021	nov 19 2010					
15	-	50011	Convertitore UTP			12 - 60022	ott 13 2010					
16	-	50015	Coppia di conver			13 - 60040	feb 27 2014					
17	-	50021	Convertitore UTP			14 - 60485	feb 27 2014					
18	-	50022	Convertitore UTP			15 - 60498	mar 28 2012					
19	-	50025	TRX passivo			16 - 65650	ago 1 2012					
20	-	50030	TRX passivo UTP			17 - AD001HH	feb 23 2012					
18	-	ASTRA38IR	Speed dome IR 38x senza staffa			18 - ASTRA38IR	lug 21 2011					
19	-	ASTRA38IRA	Speed dome IR 38x senza staffa			19 - ASTRA38IRA	lug 21 2011					
20	-	AVP01	Ricevitore su cavo RG59			20 - AVP01	feb 12 2012					
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...												



1 GESTIONE DDNS

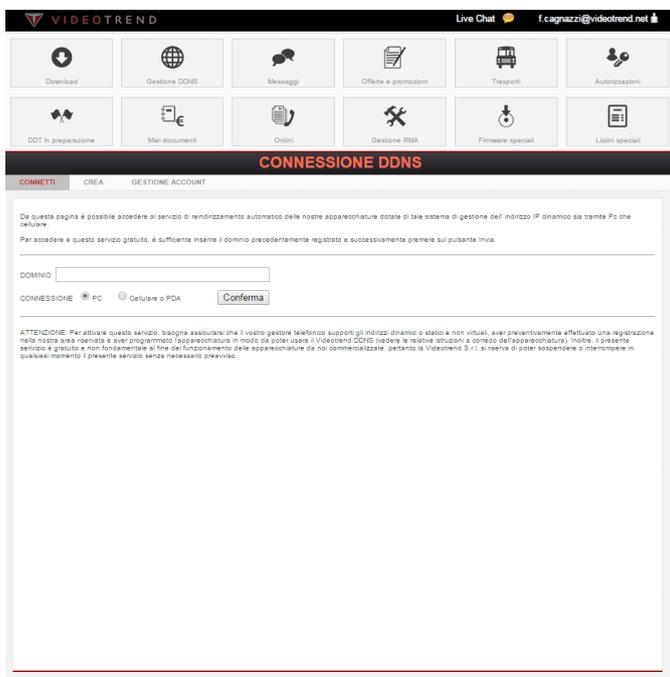
1.1 GESTIONE DDNS



Se si desidera accedere ai nostri dispositivi da internet, e non si dispone di un' ADSL con IP fisso, è possibile utilizzando il nostro servizio di DDNS.

Per procedere cliccare su **“crea”**

1.2 CONNESSIONE DDNS



Per poter accedere a questo servizio gratuito è sufficiente inserire il dominio precedentemente registrato nella parte **“crea”** di DDN (Ddns gratuito) e premere il pulsante conferma.

Con l'opzione **“connessione Pc”** è possibile accedere al servizio di reindirizzamento automatico.

Con l'opzione **“connessione Cellulare o PDA”** è possibile sapere l'indirizzo ip del dispositivo.

1.3 CREA ACCOUNT DDNS

In questa pagina è possibile creare due tipi di servizio di Ddns: Ddns libero o il Ddns Pro (a pagamento), per procedere dobbiamo compilare i seguenti campi:

nome del Dominio, riferimento impianto e il numero seriale.

1.4 GESTIONE ACCOUNT

Dopo aver confermato, verrà mostrata la schermata riportata sopra che è così composta:

- Dominio: inserito nella pagina precedente.
- User DDNS: scegliere un nome utente DDNS, sarà utile solo in fase di configurazione del DVR.
- Password DDNS: scegliere una password DDNS, sarà utile solo in fase di configurazione del DVR.
- Indirizzo locale: lasciare invariato questo campo.
- Porta http: inserire in questo campo la porta di connessione tramite web al DVR (di default 80).
Generalmente coincide con la porta http che si trova nel menu delle impostazioni di rete del DVR.
- User e Password (software): del dispositivo.

- Tipo DVR: Modello.

- Riferimento, scheda e annotazioni del impianto: è possibile inserire in questi campi informazioni utile all'impianto. Una volta terminato di inserire i valori scegliere Salva.

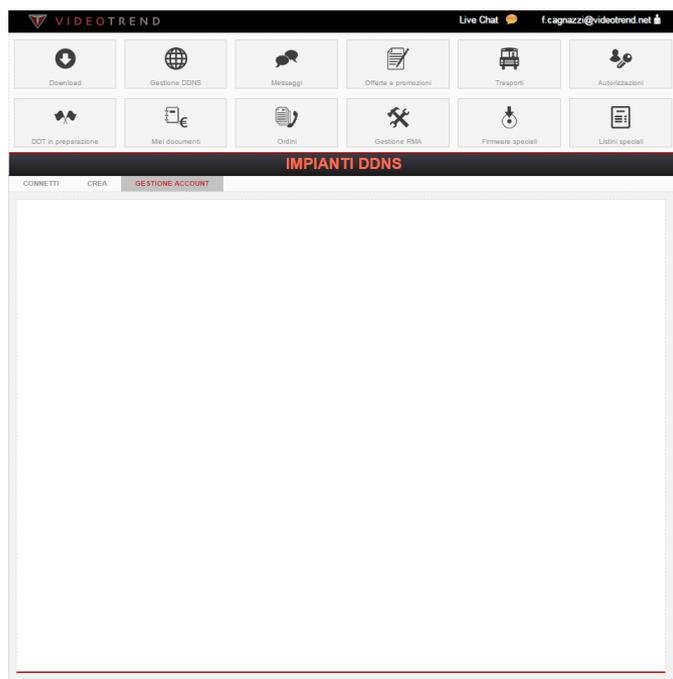
- Tipo DDNS: Pro / Free.

- Email cliente: è possibile inserire un'email di riferimento del cliente.

- Stato: è possibile abilitare o disabilitare il servizio di Ddns.



1.5 IMPIANTI DDNS

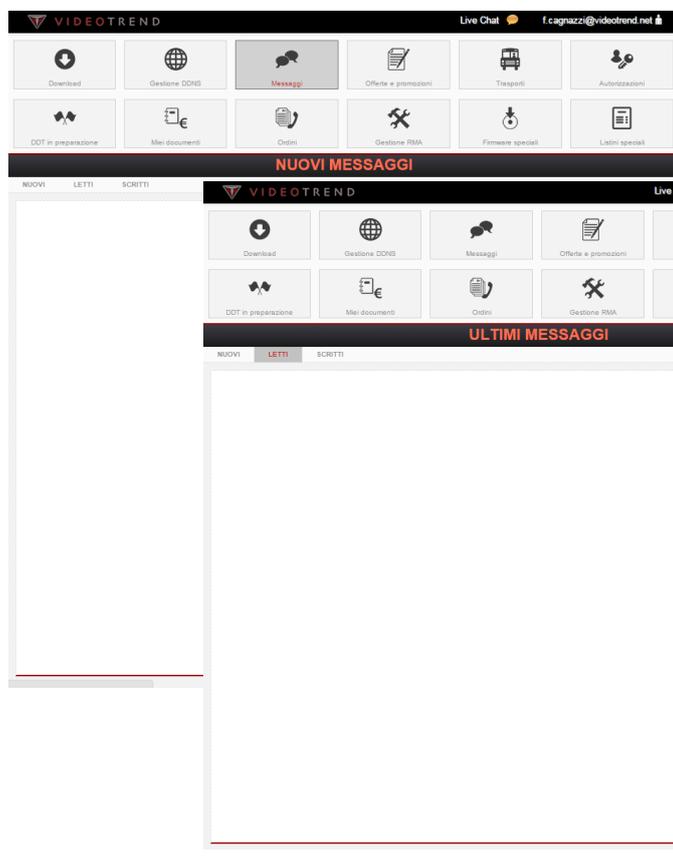


Compaiono tutti gli impianti creati ed è possibile cancellare, modificare e aggiornare i dati.



2 MESSAGGI

2.1 MESSAGGI / NUOVI / LETTI / SCRITTI



Sono delle mail che transitano dal sito in modo da avere sempre uno storico accessibile a più utenti.



3 OFFERTE E PROMOZIONI

3.1 OFFERTE SPECIALI

VIDEOTREND Live Chat f.cagnazzi@videotrend.net

Download Gestione DNS Messaggi Offerte e promozioni Trasporti Autorizzazioni

DOT in preparazione Miei documenti Ordini Gestione RMA Firmare speciali Listini speciali

OFFERTE SPECIALI

APRI	ID	CODICE	DESCRIZIONE	DAL	AL	MIN	MAX	LISTINO	NETTO
1	19	PRF54R	IR camera con varfole da 3.5-8mm RMC	01/05/2014	31/12/2014	1	3	344.00	67.50
2	20	DVR0404HD-L	DVR 4 ingressi HD-SDI	01/07/2014	-	-	-	1.559.00	86.10
3	22	SIR03TT	Speed dome 37x	01/04/2014	-	-	6	2.048.00	324.00
4	23	SIR03SS	Speed dome 35x senza staffa	-	-	-	1	2.433.00	243.00
5	26	PR-TW100FW	Dome camera ottica 3.6mm con white led	-	-	-	4	149.00	27.00
6	28	107080	DVS 8 ingressi HD24 (full Full D1 a 25FPS)	01/08/2014	-	-	-	1.103.00	135.00
7	32	DHP0482-XHW	Custodia con tergoletta 24	01/05/2014	-	-	6	354.00	41.04
8	33	DHP0481-X	Indoor Housing	-	-	-	9	54.00	7.29
9	35	DVR0404HD-L	DVR 4 ingressi HD-SDI	-	-	-	3	1.559.00	86.10
10	37	DVR0404F-FAST	DVS 8 ingressi HD24	-	-	-	6	387.00	81.00
11	38	ELT10MI	Speed dome 10x	-	-	-	1	1.099.00	149.50
12	39	VKD4MP280	IP 2 Megapixel IR dome da esterno	01/10/2014	-	-	-	820.00	102.00
13	41	VKD118R	DVR 16 ingressi HD24	01/05/2014	-	-	14	1.103.00	239.00
14	42	VKD14R	DVR 8 ingressi HD24	-	-	-	22	370.00	76.30
15	43	VKD3SS	DVS 8 ingressi HD24	-	-	-	3	1.154.00	239.00
16	46	VKD54	DVR 4 ingressi HD-SDI	-	-	-	7	2.102.00	150.00
17	47	VKD4HD100	3 Megapixel HD-SDI box camera	-	-	-	3	630.00	108.00
18	48	VKD4HD170	HD-SDI dome camera varfole 3.3-12mm	-	-	-	9	817.00	135.00
19	50	PR1616	Alimentatore 16 uscite da 12Vdc - 16A	-	-	-	1	659.00	121.50
20	51	PW408R	Stazione di alimentazione stabilizzata 12Vdc-6A, c	-	-	-	4	262.00	46.80
21	52	PW408S	Alimentatore duale (24Vdc o 12Vdc) 8 uscite con ca	-	-	-	9	230.00	-
22	53	PW408S-12R	Alimentatore 8 uscite 12Vdc con carico massimo tot	-	-	-	2	203.00	40.50
23	54	PW408U	Stazione di alimentazione stabilizzata 12Vdc-6A, c	-	-	-	6	388.00	67.50
24	55	PW610R	Stazione di alimentazione stabilizzata 12Vdc-6A, c	-	-	-	3	340.00	70.20
25	56	PW610S-12R	Alimentatore 16 uscite 12Vdc con carico massimo to	-	-	-	4	251.00	46.80
26	57	PW610S-AC24	Alimentatore 16 uscite 24Vdc con carico massimo to	-	-	-	2	260.00	-
27	58	80040	Hidden camera su zoppo	-	-	-	4	233.00	40.50
28	59	81023	Telecamera per ispezioni fino a 1.5mt e montat	-	-	-	1	498.00	94.50
29	60	AP9813	Adattatore BNC femmine a saldate	-	-	-	473	1.20	0.22
30	65	SD682C4H	IP 2 Megapixel speed dome 30x	-	-	-	1	2.607.00	540.00

Si possono trovare offerte mirate, con scadenza che esulano da quelli ufficiali.



4 TRASPORTI

4.1 TRASPORTI

VIDEOTREND Live Chat f.cagnazzi@videotrend.net

Download Gestione DNS Messaggi Offerte e promozioni **Trasporti** Autorizzazioni

DOT in preparazione Miei documenti Ordini Gestione RMA Firmare speciali Listini speciali

[Empty content area]

In fase di sviluppo



5 AUTORIZZAZIONI

5.1 ELENCO

APRI	ID	NICK NAME	NOME	ADMIN	ORDINI	TRASPORTI	IRMA	PREZZI	DOCUMENTI	INFO TECNICHE	INFO COMMERCIALI
1	433	vitelina	Sg. VITIELLO MAURO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
2	1118	luciano cimino	luciano cimino	No	No	No	-	No	No	-	-
3	2449	Ale	Emanuele Campog	-	-	SI	-	-	-	No	No
4	3921	davido	Davide Mascocchia	-	-	No	No	-	-	-	-
5	6955	Marco Antoli	Marco Antoli	SI	SI	SI	SI	-	SI	-	-
6	7728	Fabio Cagnazzi	Fabio Cagnazzi	-	-	-	-	SI	-	-	-
7	7944	rocco	roccardo zocardi	No	No	No	No	No	No	SI	SI

Il titolare o l'amministratore della società deve inviare una mail a:

commerciale@videotrend.net dove indica il nome e l'indirizzo mail dell'amministratore che gestirà le singole abilitazioni agli utenti.

Appena avvenuta la nomina riceverete una mail di convalida e da quel momento potete procedere con le attivazioni.

Attenzione ogni singolo nominativo deve essere precedentemente registrato sul nostro sito.

5.2 ATTIVA / RIMUOVI

The interface shows a table of accounts on the left and a form on the right to remove an account. The form includes a text input field for the email address and an 'Invia' button.

Inserire la mail del nominativo da attivare e cliccare **“attiva”**.

In questo modo troverete il nominativo nella sezione **“elenco”**, si seleziona e si procede con l'assegnazione delle autorizzazioni e poi si salva.

Nello stesso modo si può rimuovere l'autorizzazione.



6 DDT IN PREPARAZIONE

6.1 DDT IN PARTENZA

Indica che il materiale è stato preparato ma non è certa la data di spedizione.



7 MIEI DOCUMENTI

7.1 TUTTI

FILE	NR	DATA	TIPO	SPEDITO	IMPONIBILE
1	814	03/11/2014	BC	03/11/2014	EURO 67,59
2	5888	-	B1	31/10/2014	EURO 6.539,61
3	5884	30/10/2014	-	30/10/2014	EURO 2.288,80
4	601	28/10/2014	BC	28/10/2014	EURO 171,80
5	5795	28/10/2014	B1	-	EURO 7,56
6	593	27/10/2014	BC	27/10/2014	EURO 149,07
7	878	-	E1	-	EURO 255,65
8	877	-	-	-	EURO 0,00
9	5750	-	B1	-	EURO 8.665,82
10	5752	24/10/2014	-	24/10/2014	EURO 7.747,66
11	592	22/10/2014	BC	22/10/2014	EURO 334,30
12	5681	-	B1	-	EURO 4.597,11
13	5600	17/10/2014	-	16/10/2014	EURO 3.861,76
14	2032	01/10/2014	C1	15/10/2014	EURO 4.712,98
15	5520	14/10/2014	B1	14/10/2014	EURO 1.932,04
16	5495	13/10/2014	-	13/10/2014	EURO 7,56
17	5455	10/10/2014	-	10/10/2014	EURO 14,85
18	5443	-	-	-	EURO 9.467,59
19	5309	09/10/2014	-	09/10/2014	EURO 6.872,14
20	1995	30/09/2014	F1	02/10/2014	EURO 85.062,82
21	5284	02/10/2014	B1	-	EURO 13.607,60
22	5200	01/10/2014	-	01/10/2014	EURO 7,56
23	5249	-	-	-	-
24	5158	29/09/2014	-	29/09/2014	EURO 4.431,24
25	5081	23/09/2014	-	23/09/2014	EURO 1.858,27

Qui si possono trovare tutti i documenti contabili che sono stati generati in versione pdf stampabile.



7.2 DDT IN PREPARAZIONE

In tutte le seguenti schermate trovare tutti i documenti contabili, divisi fra DDT, FATTURE E NOTE DI CREDITO.

The screenshots illustrate the following views and data:

DDT IN PREPARAZIONE

FILE	NR	DATA
1	5889	03/11/2014
2	5884	30/10/2014
3	5795	28/10/2014
4	878	27/10/2014
5	877	-
6	5730	-
7	5752	24/10/2014
8	5681	22/10/2014
9	5600	17/10/2014
10	5520	14/10/2014
11	5495	13/10/2014
12	5455	10/10/2014
13	5443	-
14	5308	06/10/2014
15	5294	02/10/2014
16	5250	01/10/2014

DDT VENDITA

FILE	NR	DATA	TIPO
1	2316	31/05/2013	B4
2	1668	19/04/2013	-
3	343	24/01/2013	-
4	270	21/01/2013	-

DDT VISIONE APERTI

FILE	NR	DATA	TIPO	SPEDITO	IMPONIBILE
22/03/2012					EURO 54,00

NOTE DI CREDITO

FILE	NR	DATA	TIPO	SPEDITO	IMPONIBILE
1	2032	01/10/2014	C1	15/10/2014	EURO 4.712,98
2	1668	31/07/2014	-	01/08/2014	EURO 1.373,36
3	989	30/04/2014	-	14/05/2014	EURO 287,39
4	514	31/03/2014	-	31/03/2014	EURO 3.911,00
5	157	31/01/2014	-	08/02/2014	EURO 2.035,14
6	1873	31/12/2013	-	10/01/2014	EURO 2.915,00
7	1854	-	-	07/01/2014	EURO 276,70
8	1504	31/10/2013	-	06/10/2013	EURO 651,72
9	1315	21/10/2013	-	21/10/2013	EURO 3.498,00
10	1035	31/07/2013	-	02/08/2013	EURO 77,62
11	403	29/03/2013	-	10/04/2013	EURO 3.281,62
12	1507	31/12/2012	-	02/01/2013	EURO 2.027,09
13	1380	30/11/2012	-	06/12/2012	EURO 2.084,59
14	895	01/09/2012	-	13/09/2012	EURO 272,91
15	1380	30/12/2011	-	13/01/2012	EURO 8.897,05
16	1350	-	-	09/01/2012	EURO 870,70
17	823	30/12/2010	-	14/01/2011	EURO 13.790,53
18	398	11/07/2008	-	08/01/2010	EURO 0,00
19	128	18/03/2005	-	-	EURO 43.983,20
					US 1.550,00

FATTURE

SPEDITO	IMPONIBILE
03/11/2014	EURO 67,99
28/10/2014	EURO 171,88
27/10/2014	EURO 149,87
22/10/2014	EURO 334,35
18/09/2014	EURO 416,58
11/09/2014	EURO 354,00
25/08/2014	EURO 0,00
08/08/2014	EURO 237,00
05/08/2014	EURO 0,00
10/07/2014	EURO 99,00
30/06/2014	EURO 242,99
21/05/2014	EURO 30,00
09/05/2014	EURO 0,00
10/04/2014	EURO 89,87
28/03/2014	EURO 623,48
25/03/2014	EURO 133,09
14/03/2014	EURO 0,00
12/03/2014	-
07/03/2014	EURO 40,00
27/01/2014	EURO 20,00
07/01/2014	EURO 332,00
15/11/2013	EURO 10,00
11/11/2013	EURO 400,00
04/11/2013	EURO 114,00
22/10/2013	EURO 20,00



8 ORDINI

8.1 DISPONIBILITA'

VIDEOTREND Live Chat f.cagnazzi@videotrend.net

Download Gestione DONS Messaggi Offerte e promozioni Trasporti Autorizzazioni

DDT in preparazione Mio documenti Ordini Gestione RMA Firmare speciali Listini speciali

VERIFICA DISPONIBILITA'

DISPONIBILITA' PRENOTATI CREA ORDINE APERTI TUTTI

Codice

Quantità

Vostro riferimento interno

Prezzo -
Sconto -
Netto -
Esito -

Avvia verifica

Nella schermata degli ordini si possono vedere le disponibilità dei prodotti con prezzi di listino e sconti, basta inserire il codice, la quantità e selezionare **“Avvia ricerca”** se poi si vuole ordinare il prodotto, basta selezionare **“Aggiungi ad ordine”**.

8.2 PRENOTATI

VIDEOTREND Live Chat f.cagnazzi@videotrend.net

Download Gestione DONS Messaggi Offerte e promozioni Trasporti Autorizzazioni

DDT in preparazione Mio documenti Ordini Gestione RMA Firmare speciali Listini speciali

PRENOTATI DA ORDINARE

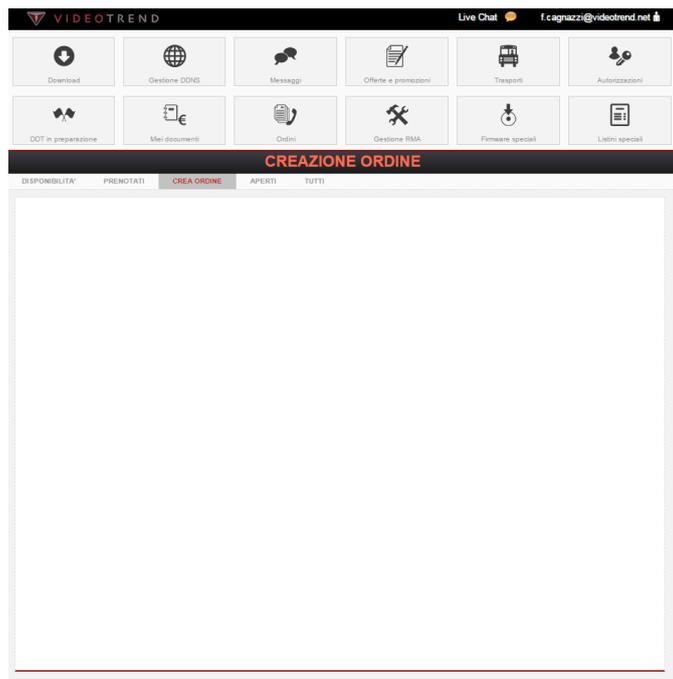
DISPONIBILITA' **PRENOTATI** CREA ORDINE APERTI TUTTI

Terminato l'inserimento si passa alla sezione **“prenotati”** dove si visualizza l'elenco completo dei prodotti inseriti; questi automaticamente impegnano il materiale nel nostro magazzino.

Si ha **1 ora** di tempo massimo per poter eventualmente cancellare un articolo altrimenti sarà solo nostra discrezione poterlo eliminare.



8.3 CREA ORDINE

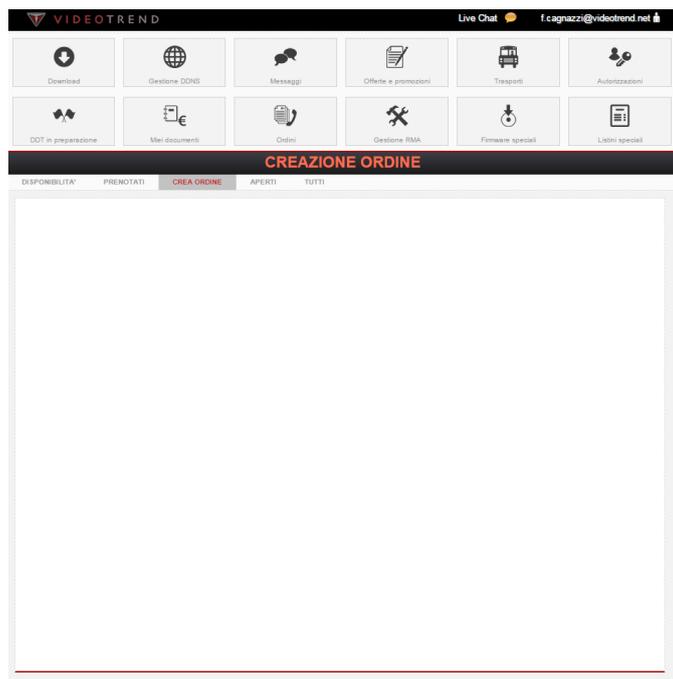


Per rendere ufficiale l'ordine basta selezionare **“crea ordine”** e in questo modo viene creata la mail di ordine, si clicca la busta e un avviso chiede **“sei sicuro di voler procedere?”**.

con OK viene inviato l'ordine e si ha la possibilità di attribuirVi un Vs riferimento interno.

Poi selezionare invia.

8.4 APERTI



Nella sezione **“ordini aperti”** si trova l'elenco degli ordini ancora in essere.

8.5 TUTTI

FILE	NR	DATA	TIPO	VS RIFERIMENTO	ARTICOLI DA EVADERE	IMPONIBILE
1	8043	04/11/2014	C1	n.12738 del 03-11-14	2	EURO 1.528,20
2	8013	31/10/2014	-	12732 del 31-10	7	EURO 3.850,13
3	7983	30/10/2014	-	12730 del 30-10	5	EURO 4.718,04
4	7900	28/10/2014	-	Domino: giococantano	0	EURO 7,05
5	7865	27/10/2014	-	12713 del 27-10	1	EURO 765,00
6	7852	-	-	12712 del 27-10	0	EURO 8.107,64
7	7843	24/10/2014	-	12709 del 24-10	-	EURO 7.881,21
8	7780	21/10/2014	-	12697 del 21-10	-	EURO 2.468,69
9	7648	18/10/2014	-	12650 del 18-10-14	-	EURO 1.123,70
10	7628	-	-	12675 del 15-10	-	EURO 134,46
11	7618	15/10/2014	-	12674 del 15-10	2	EURO 1.002,51
12	7568	14/10/2014	-	12659 del 14-10-14	-	EURO 2.527,74
13	7531	13/10/2014	-	Domino: francoodr	0	EURO 7,05
14	7514	-	-	12663 del 13-10	-	EURO 48,44
15	7512	-	-	12662 del 13-10	-	EURO 1.600,00
16	7497	10/10/2014	-	Domino: barella	-	EURO 14,85
17	7455	-	-	12657 del 09-10	-	EURO 481,14
18	7405	08/10/2014	-	12651 del 08-10-14	-	EURO 47,52
19	7403	-	-	12650 del 08-10	-	EURO 1.341,00
20	7349	07/10/2014	-	12641+12642+12644 del 07/10	-	EURO 3.398,60
21	7343	-	-	12640 del 07/10	-	EURO 3.153,67
22	7283	06/10/2014	-	12633 del 03-10	1	EURO 8.695,42
23	7193	01/10/2014	-	Domino: solarp. areolano	0	EURO 7,85
24	7191	-	-	Domino: donatonsalata	-	-
25	7182	-	-	12515 del 30-09	2	EURO 14.875,23

Nella sezione “**tutti**” c’è l’elenco generale degli ordini lavorati.



9 GESTIONE RMA

9.1 VERIFICA SERIALE

Per verificare se un prodotto è ancora nel periodo di copertura della garanzia o meno o per volerlo inserire in un RMA, inserire prima il codice del prodotto e successivamente il seriale. Al termine della verifica, è anche possibile inserire l'articolo nel database RMA personale in modo da aggiornare la compilazione del modulo di rientro.

Codice:

Numero seriale:

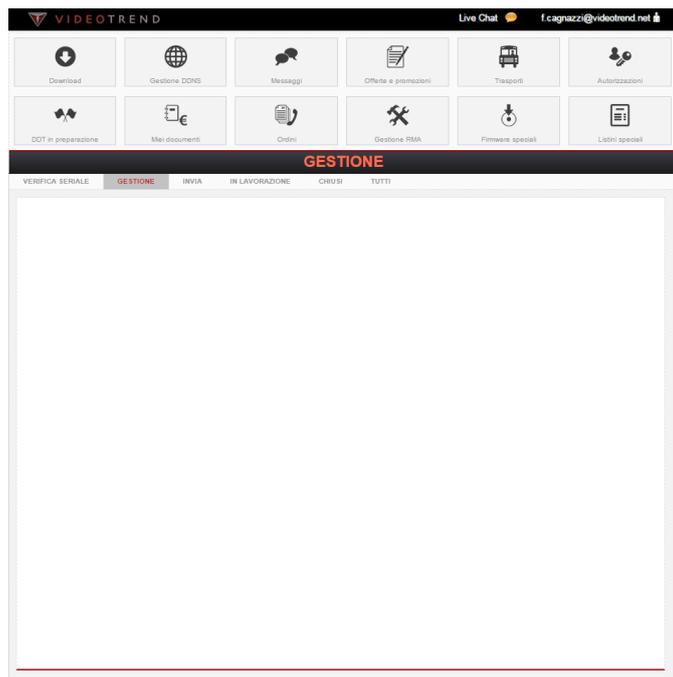
Periodo acquisto:

Distributore:

Inserire codice prodotto e seriale, avviare ricerca e compilare i vari campi e salvare.

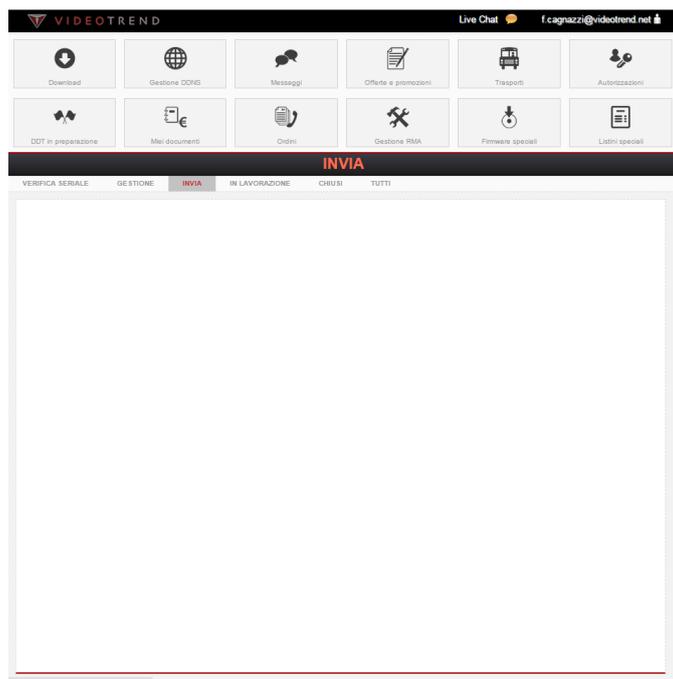


9.2 GESTIONE



In gestione si trova l'elenco dei codici inseriti e c'è la possibilità ancora di eliminarli.

9.3 INVIA



La mail di richiesta RMA è stata creata, cliccando sulla busta si invia la richiesta.

RICORDIAMO che si deve sempre e comunque attendere il nostro OK prima di rendere il materiale.



9.4 IN LAVORAZIONE

Si ha la situazione di quello che abbiamo in lavorazione.

APRI	TIPO	RMA	STATO RMA	ID ARTICOLO	CODICE	SERIALE	ADEBITO	STATO
1	Rip	6514	In lavorazione	33602	EL-TC150E	TZDAFF302V000252	18.93	Consegnato
2	-	-	-	33691	VK-D9108A	TZDA4FE252VF8872	0.00	-
3	-	6967	-	33614	IPC-K100-W	tz3zw08500014	-	Ricevuto
4	-	-	-	33587	ELIT235-IR	TZB3JN818000019	-	-
5	-	6968	-	33488	VK-ME150V	NV	-	-
6	-	-	-	33487	VK-ME150	TZCA2A200W000094	-	-
7	-	-	-	33486	-	TZCA2A200W000438	-	-
8	-	-	-	33484	VK-MP150	TZC3DV083000399	-	-
9	-	-	-	33483	SWC5040P	100004140700008	-	-
10	-	-	-	33482	SWC8080P	100008140300081	-	-
11	-	6969	-	33296	ELIT235-IR	TZB3JN432000004	0.00	Consegnato
12	-	-	-	33295	SIRI027L	NV	-	-
13	-	6288	-	32931	CD102	-	-	In Attesa Di Ricezione
14	-	6514	-	32893	VK-TC150	TZDAFF285W000252	0.00	Consegnato
15	-	5279	-	28984	100040	2203135P0004	-	-
16	-	5121	-	28440	WR00U3	MT81020121201004	65.00	Attesa Conferma Preventivo
17	-	5054	-	28234	-	S/N:MT810201207111054	-	-
18	-	4814	Approvato	27319	HD-910	-	-	Ricevuto
19	-	-	-	27318	EV00308A	-	9.00	Attesa Conferma Preventivo
20	-	4777	In lavorazione	27210	ELT-WAD	-	0.00	Consegnato

9.5 CHIUSI

Compare lo storico delle riparazioni chiuse con eventuali addebiti.

APRI	TIPO	RMA	STATO RMA	ID ARTICOLO	CODICE	SERIALE	ADEBITO	STATO
1	Rip	1587	Chiuso	9005	SWP1210	-	0.00	Consegnato
2	-	-	-	9005	-	-	-	-
3	-	1558	-	9003	-	-	-	-
4	-	-	-	9002	-	-	-	-
5	-	1791	-	8985	TTA1111V/T	E085200395	-	-
6	-	-	-	8985	-	E082501415	-	-
7	-	-	-	8984	SWP1210	-	-	-
8	-	-	-	8983	PR-F412	F4120807407	-	-
9	-	-	-	8977	PR-A11TC	T08112-801-0004+11A1-008	-	-
10	-	1587	-	8901	SWP1210	-	-	-
11	-	-	-	8900	-	-	-	-
12	-	-	-	8999	-	-	-	-
13	-	1558	-	8999	-	-	-	-
14	-	-	-	8997	-	-	-	-
15	-	1892	-	8718	PR-J204L	001159202CF4	-	-
16	-	1557	-	8714	PR-B19C	T08J17-825-0049+11A1-10A	-	-
17	-	1892	-	8419	PR-F558	PRF5580903003	-	-
18	-	1587	-	8418	RIDVAR	-	-	-
19	-	-	-	8417	SWP1210	-	-	-
20	-	-	-	8416	PR-F850	PRF8500602005	-	-



9.6 TUTTI

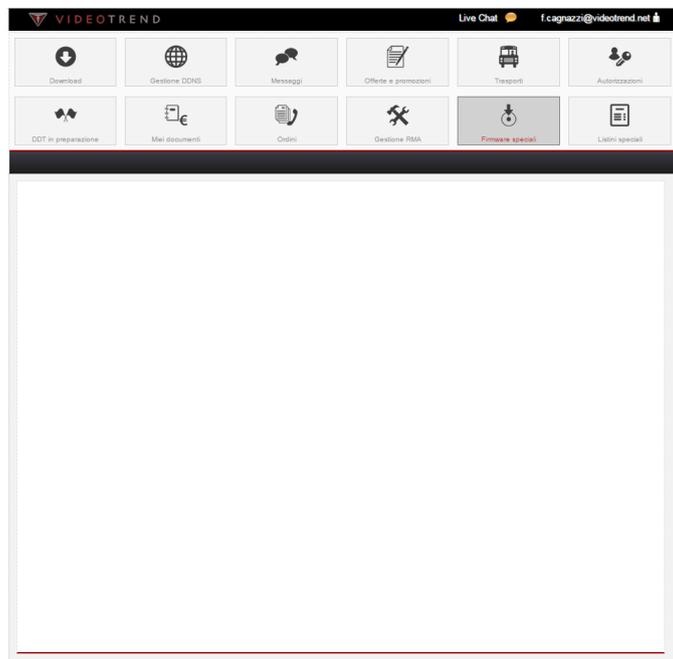
Compare lo storico generico di RMA sia chiusi che in attesa di richiesta o in lavorazione.

APRI	TIPO	RMA	STATO RMA	ID ARTICOLO	CODICE	SERIALE	ADDEBITO	STATO
1	Rip	6589	In lavorazione	33295	SIRIO27L	NN	0.00	Consegnato
2	-	1791	Chiuso	8985	TTA111VT	E085200835	-	-
3	-	-	-	8985	-	E082001415	-	-
4	-	-	-	8984	SWP1210	-	-	-
5	-	-	-	8983	PR-F412	F4120807497	-	-
6	-	-	-	8981	PR-F942M	000202191498	0.00	-
7	-	-	-	8979	PR-V04L	3290-090325-0127	-	-
8	-	-	-	8978	PR-V04L	081TERXV0040	-	-
9	-	-	-	8977	PR-M17C	T08112-801-0004-V1A1-008	-	-
10	-	1587	-	8901	SWP1210	-	-	-
11	-	-	-	8900	-	-	-	-
12	-	-	-	8899	-	-	-	-
13	-	1558	-	8898	-	-	-	-
14	-	-	-	8897	-	-	-	-
15	-	1692	-	8716	PR-V20L	0011FQ22DF4	-	-
16	-	1557	-	8714	PR-M19C	T08J17-800-0049-V1A1-10A	-	-
17	-	1692	-	8419	PR-F35B	PRF35B0003003	-	-
18	-	1587	-	8418	RICVAR	-	-	-
19	-	-	-	8417	SWP1210	-	-	-
20	-	-	-	8416	PR-F830	PRF8300003006	-	-
21	Res	62	-	72	RAP35VP	101018031889014	Non disponibile	-
22	-	-	-	71	-	101018031889013	-	-
23	-	43	-	21	105100	20101200005	-	-
24	-	-	-	20	-	20101200003	-	-
25	-	-	-	19	-	20101200008	-	-
26	-	-	-	18	-	20101200006	-	-
27	-	-	-	17	-	20101200007	-	-



10 FIRMWARE SPECIALI

10.1 FIRMWARE SPECIALI





11 LISTINI SPECIALI

11.1 LISTINI SPECIALI

APRI	ID	LISTINO	VALIDO DAL	FINE VALIDITÀ	ANNOTAZIONI
1	42	Netti Ottobre 2014 VDD	01/10/2014	31/10/2014	-



V I D E O T R E N D

Videotrend S.r.l.

Sede

Via Brughetti, 9/H - Bovisio Masciago (MB) 20813 - Tel. +39 0362 1791300 Fax +39 0362 1791394

Filiale

Via Fondo Valle Alento, 19 - Torrevecchia Teatina (CH) 66010 - Tel. +39 0871 361722 Fax +39 0871 361182

www.videotrend.net info@videotrend.net

Filiale estera

c/Pardo, 57 - Barcelona - 08016 - Tel. +34 93 3463323 Fax +34 93 3464972

www.videotrend.es info@videotrend.es